

Réunion du 16/03/2021

Présents : Anne-Béatrice, Catherine, Thuy, Marie , Sylvain, Anne-Hélène, Harmony, Laëtitia, Sophie,

Tour de table et météo

Catherine Godart : je suis contente d'être avec, je suis toujours en construction, ça me demande beaucoup d'énergie mais suis confiante. Sourirologue, coach, j'accompagne plus d'audace, plus de confiance, je travaille le leader ship. Mes outils : les neurosciences et la psychopédagogie positive. L'inconscient qui médite. Le neurofeedback donne de l'énergie.

Laëtitia Gossart : contente de faire une sortie en extérieur bientôt pour rencontrer, découvrir, échanger, partager.... Un peu fatiguée car études universitaires en parallèle, trois thèses à déposer. Je récupère. Trois casquettes : consultante en gestion de carrière, coach, formation sur les questions d'égalité femme/homme.

Anne-Béatrice Martinez : heureuse de rencontrer des nouveaux entrepreneurs. Dans la coop depuis 2013. Essouffée car en mode production. Besoin de me poser pour refaire mon site. Décidé d'aller moins vite. Je récolte les fruits mais en mode plus slow. Consultante et formatrice, médiatrice, gestion de crise, risques psycho-sociaux. Univers très différents, libres d'aller dans des univers que je n'imaginai pas. animateur philo. Qualité relationnelle, dialogue collectif. Ado : démocratie, dialogue collectif. Météo bonne, je gère ma santé.

Sylvain Boyer : bonne météo. CAE depuis 2016. Entrepreneur salarié depuis 2019. Associé depuis 2019. J'essaie de prendre du plaisir et les trucs pour lequel on me donne des sous : projets avec de la coopération. Je vends des soins intuitifs. Je suis encore un ado dans ma tête. Je prends comme ça vient.

Thuy Onglissime : prothésiste ongulaire à Blois. Je tente de me lancer dans la formation dans mon domaine. Un peu au ralenti en ce moment mais je me concentre sur la formation. Je suis ouverte tous les jours de 10 à 17 heures. Dans CAE depuis 2016. Petit espace détente derrière ma boutique. Activité à 50% j'espère beaucoup avec la vaccination. Les mamies commencent à revenir.

Marie Huyghe : cae depuis 2019. Je commence à rentrer des missions. Un peu stressée. Cet après-midi formation auprès d'une entreprise, habituée aux collectives. Mobilité et transports. CNFPT. 1ère formation via Odyssée. Projet de formations auprès des élus (méthodo différente). Déjà réunion avec des élus. Les agents territoriaux disent que les élus n'ont pas envie de se former. Joué-les-Tours mais très mobile. Il y a des freins à la formation.

Harmony Vilmont : Contente que vous soyez nombreux. Pas beaucoup dormi à cause de bébé qui fait ses dents....

Programme du jour :

- Audit allongé : multisite, un peu plus cher (une demi-journée en plus) à cause de Montlouis. AFNOR a été hacké, ils ont perdu toutes les données. Quelques infos à leur renvoyer ; BPF, organigramme et ...

- Formadmin : ça commence à me sortir par les trous.... J'ai tout vérifié. réunion avec Amhed, ils sont en cours de construction pour les coops. ON a remis plein de choses à plat. Toutes nos remontées sont utiles et ils sont très à l'écoute.

- Evaluations, satisfaction
- site internet, infos à partager au public.
- réunions et cadre du pôle

Je propose qu'on reprenne deux réunions par an en présentiel à Tours et à Romorantin (une en juin, une en décembre par exemple), les autres en visio (régulièrement jusqu'à qualiopi). Laëtitia n'a pas du tout eu le temps de regarder en raison d'une nouvelle organisation. Anne-Béatrice aimerait des rencontres une fois par mois pour créer un collectif avec des temps ensemble. Catherine : formadmin permet un bilan pédagogique global et c'est l'outil pour la certification.

Il ne faudrait pas mettre trop de temps à aller remplir.

Les questionnaires de satisfactions

- comment fait-on quand les clients ont déjà leur questionnaire de satisfaction quand on travaille en sous-traitance ? En sous-traitance, il n'y a pas de volet satisfaction car on n'a pas les stagiaires. On peut les ajouter dans l'onglet "document". On peut faire des dossiers et ajouter les documents.

- En FOAD : temps de connexion, signatures électroniques. Plate-forme MLS ?
- Laëtitia première formatrice en FOAD, projet pour le pôle.

Yeswiki a un plugin MLS, on eut faire de la formation à distance.

On demande à Ahmed de transformer formadmin en FOAD.

-Quels sont les documents que vous utilisez ?

- le livret d'accueil : très peu adapté quand on va en entreprise. Ca va si on fait une formation chez nous. Obligatoire. Demander le règlement au client et le distribuer avec la convocation.

Il faut envoyer le règlement intérieur avec la convention. ou la convocation.

-Questionnaires de satisfaction : on peut l'envoyer par mail aux stagiaires qui le remplissent directement dans le logiciel. Ca donne une note de 1 à 5

Anne-Hélène : Contente qu'il y ait toutes ces réunions pour se retrouver. A du travail en ce moment. A répondu à un appel d'offre du CNFPT. Se rend compte que la petite enfance c'est vraiment son domaine et elle se fait vraiment plaisir, adore partager ses passions. Va pouvoir se salarier d'ici quelques mois au sein de la CAE. (Bravo !) Formadmin aide à être plus rigoureuse et cadrer les formations même si c'est un peu nébuleux parfois. Coaching et se forme au fur et à mesure.

Questionnaire de satisfaction ne parlent de l'évaluation de la formation mais bien de la satisfaction.

L'important est de montrer qu'on a envoyé les questionnaires. Prévoir le protocole pour le cas où la personne ne répond pas au questionnaire. Si l'évaluation à froid s'envoie automatiquement et que le protocole prévoit quelque chose qui ne convient pas à un formateur chacun gère comme il veut mais officiellement on suit le protocole.

le délai d'envoi commence à courir au moment de la clôture de la formation. Il serait souhaitable que ce délai soit paramétrable par (au niveau de la) formation.

Questionnaire d'évaluation des apprentissages doit être géré au niveau de chaque formation. Ce n'est pas inclus dans le système. Le questionnaire qui est inclus est un questionnaire de satisfaction/évaluation de la formation. À distinguer de la validation de l'acquisition des compétences (remplie par les formateurs). => envoyé au stagiaire à chaud à l'issue de la formation. On repart du formulaire existant.

Le formulaire formateur = ancienne grille d'auto-analyse du formateur (répond à l'exigence de qualiopi indicateur 32, critère 7)

- Besoin de reprendre les questions => questions modifiées sur les questionnaires stagiaires + formateur
- formulaire client envoyé à l'entreprise ?
- Question des coûts différents pour une même session en inter ?
- ➔ Tous les points seront remontés à Ahmed

Pour la suite :

- Evaluation des OPCO ?
- Règlement intérieur de l'OF (intra/présentiel/foad)
- Manuel Qualité d'O10C
- Livret programme pédagogique
- Procédure de gestion des abandons