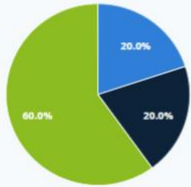


Résultats questionnaire diagnostic opérationnel – Avril 2022 – Dispositif Trans’formation

Mon organisme est capable de déployer une offre sur l'ensemble du territoire régional en proximité des bénéficiaires et notamment en zone rurale

[Chart options »](#)



3	1
4	1
5	3

- La CAE est active sur toute la région. Les formateurs sont répartis sur toute la région également. Notamment en zone urbaine et péri-urbaine mais ils se déplacent également en zone rurale en fonction des besoins.

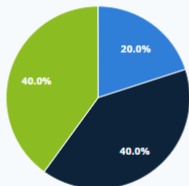
- Réponses collectives à des appels d'offre sur les territoires de fonction publique

Développement de l'entreprenariat rural

- Mobilité géographique, Réseau pour avoir des salles si besoin, Thématiques de formations proposées (acteurs du social et médicosocial) en particulier sur les réfugiés concernent l'ensemble du territoire (accueil de + en + en milieu rural)

Mon organisme connaît les acteurs institutionnels, politiques et économiques majeurs du territoire et sait en intégrer les attentes et spécificités

[Chart options »](#)



1	1
3	2
5	2

- Nous travaillons en partenariat avec la région dans le cadre du pass création au niveau de la CAE. Nous avons encore à travailler avec les acteurs dans le champ de la FP.

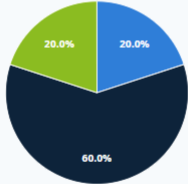
- L'équipe d'appui nous relaie les différentes réunions et les acteurs rencontrés

- Réseau déjà établi, capacité d'intégrer de nouvelles attentes, adaptabilité..

la CAE est présente dans plusieurs département de la région

Mon organisme est capable de travailler en partenariat avec le tissu associatif (notamment pour les publics fragiles) pour sourcer et/ou accompagner les apprenants, y compris sur les dimensions sociale et professionnelle

[Chart options »](#)

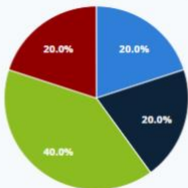


2	1
3	3
5	1

- Oui, en fonction des domaines des formateurs
- A travers les entrepreneurs
- A titre personnel, de formation travailleuses sociales, 22 ans d'ancienneté, longue expérience, dont 12 ans comme référente RSA, j'ai donc un large réseau d'insertion professionnelle, je ne suis pas la seule coopérante dans ce cas

Mon organisme est capable d'orienter les apprenants en ayant le besoin vers des acteurs de l'action sociale (logement, mobilité, insertion sociale...)

[Chart options »](#)

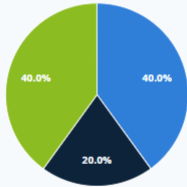


1	1
2	1
3	2
5	1

- Cela dépend des formateurs. Très peu peuvent le faire je crois.
- J'imagine...
- Ca a été mon métier pendant 22 ans (voir mon CV actualisé)

Mon organisme est capable d'intégrer les entreprises en amont à la promotion de la formation (participation au dispositif de communication et de recrutement notamment)

[Chart options »](#)

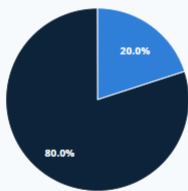


1	2
2	1
4	2

- La plupart des entrepreneurs travaillent directement avec les entreprises
- Je comprends pas...
- j'imagine que dans les coopérateurs nous avons la ressource pour cela

Mon organisme est capable d'intégrer les compétences de base et transversales dont ont besoin les entreprises

[Chart options »](#)

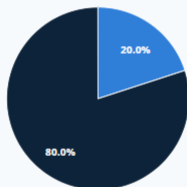


3	1
4	4

- Oui, les compétences des formateurs le permettent
- Les contrats déjà en cours
- travail en réseau essentiel pour pouvoir répondre aux besoins des entreprises, j'imagine que dans les coopérateurs nous avons la ressource pour cela

Mon organisme est capable d'adapter les parcours de formation aux besoins des entreprises sur les bassins d'emploi

[Chart options »](#)

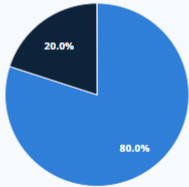


3	1
4	4

- Est-ce une question d'ingénierie ? Ou de connaissance du besoin des entreprises ? Tout dépend du domaine d'activité de l'entrepreneur
- Les contrats déjà en cours
- j'imagine que dans les coopérateurs nous avons la ressource pour cela

Mon organisme est capable d'adapter les contenus des formations aux besoins des entreprises (capacité à adapter les référentiels, travail réel, réalité des besoins...)

[Chart options »](#)



4	4
5	1

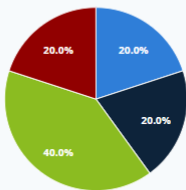
- Oui, les formateurs sont capables de s'adapter aux besoins. C'est le début du processus de partenariats avec leurs clients

- Les contrats déjà en cours

- j'imagine que dans les coopérateurs nous avons la ressource pour cela + le poste d'Harmony

Mon organisme est capable de bien articuler et planifier les dispositifs en alternance en cohérence avec les besoins business / entreprise

[Chart options »](#)



1	1
2	1
3	2
4	1

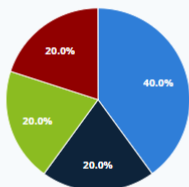
- La plupart des entrepreneurs sont issus du milieu de l'entreprise et ont une bonne connaissance du terrain. A ce jour, les formations n'ont pas d'obligations de planification sur du long terme.

- Je ne sais pas

- j'imagine que dans les coopérateurs nous avons la ressource pour cela

Mon organisme est capable d'accompagner les apprenants dans la recherche de stage et/ou dans la recherche d'emploi

[Chart options »](#)



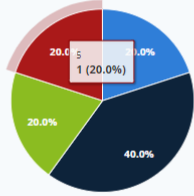
1	2
2	1
3	1
5	1

- La compétence est présente mais pas forcément utilisée

- Pas d'expérience à ma connaissance

Mon organisme est capable de proposer et favoriser une alternance véritablement "intégrative" (rencontre des entreprise, lien formation/pratique, lien tuteurs, évaluation...)

[Chart options »](#)

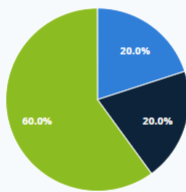


1	1
2	2
3	1
5	1

- Nous n'avons pas de formation en alternance mais les entrepreneurs qui font du coaching d'équipe ne font-ils pas de l'alternance ?
- Pas d'expérience mais du réseau
- Equipe solide à Odyssee qui permet de proposer une formation adaptée

Mon organisme est capable de proposer de nouveaux projets DEFI, de les coconstruire et de les mettre en œuvre

[Chart options »](#)

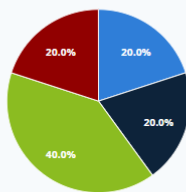


1	1
3	1
5	3

- Je crois que c'est le quotidien des entrepreneurs
- Pas d'expérience mais une forte culture de la collaboration avec des groupe de co-développement
- Equipe solide à Odyssee qui permet de proposer une formation adaptée

Mon organisme est capable de travailler en groupement pour répondre aux périmètres des lots (contenu ou territoires)

[Chart options »](#)

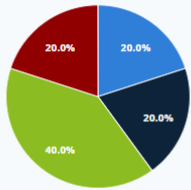


1	1
3	1
4	2
5	1

- Les formateurs sont répartis sur tout le territoire et ont divers champ de compétences
- Dynamique collective, petite coopérative mais les indépendants sont motivés.

Mon organisme participe activement à la gouvernance et à l'animation des partenariats/groupements

[Chart options »](#)

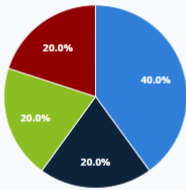


1	1
2	1
3	2
4	1

- On essaie mais on a de la difficulté à le mettre en oeuvre.
- Je ne sais pas mais je sais que nous sommes capable de la faire

Mon organisme sait garantir homogénéité et cohérence dans les interventions en partenariat (éviter le travail en silos)

[Chart options »](#)

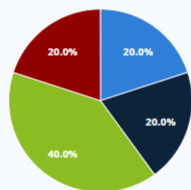


1	2
2	1
3	1
4	1

- ?
- Besoin de temps d'échange collectif. je suis nouvelle, je n'ai pas assez de recul sur la dynamique collective

Mon organisme est capable d'avoir recours aux partenariats pour enrichir son offre : couverture des besoins sur les RAN, formations softskills, certifications, ressources digitales...

[Chart options »](#)

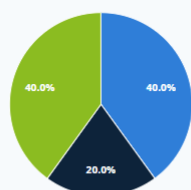


1	1
2	1
3	2
5	1

- Cela dépend des entrepreneurs
- J'imagine que nous avons la ressource

Mon organisme est capable d'intégrer « tout type de profil » et d'adapter/individualiser les parcours afin d'augmenter le nombre de personnes accompagnées vers l'emploi

[Chart options »](#)

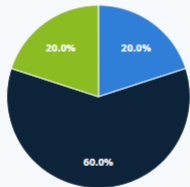


2	2
3	1
5	2

- Cela dépend du domaine d'activités
- Auparavant j'ai mis en place des formations /actions pour accompagner les personnes vers l'emploi. Nous proposons différents niveaux : 1 très loin de l'emploi, 2 besoin d'un soutien, 3 proche. Je pense qu'au sein de la coopérative nous avons les profils pou proposer des formations avec des parcours différents en fonction de la situation des personnes.

Mon organisme coopère avec tout son écosystème de l'Orientation (Conseil départemental, Missions locales, PE, CapEmploi, BRSA...) et lieux d'accueil (Mairie, CAF...) pour maximiser la captation des publics

[Chart options »](#)

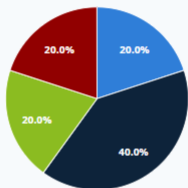


1	1
2	3
5	1

- Cela dépend des entrepreneurs et de leur public cible
 - 12ans d'expérience, je suis déjà identifier. j'imagine que je ne suis pas la seule au sein de la CAE. J'ai rencontré personnellement tous les responsables de ces administrations avec lesquelles j'ai signé des convention de coopération à l'époque. Mission que j'ai occupé 4 ans à mi temps.

Mon organisme est capable de proposer une information concrète et adaptée sur son offre de formation et les métiers cibles

[Chart options »](#)

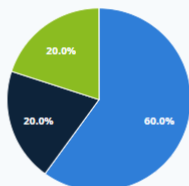


1	1
2	2
3	1
5	1

- Non. Pas de catalogues de formation
 - Pas de soucis pour l'information concrète. cela nécessite juste du temps, beaucoup de temps. nous avons des coopérants dans la communication ce qui peut être un +

Mon organisme renouvelle régulièrement ses outils de captation des publics (événements, partenariats, plateformes digitales...)

[Chart options »](#)

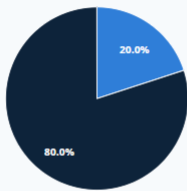


1	3
2	1
3	1

- Tout est individuel
 - Cela dépend des entrepreneurs et de leur public cible
 - Je ne sais pas, je ne suis pas assez ancienne. Notre nouveau site internet + yes wiki est déjà une preuve.

Mon organisme est capable d'évaluer les motivations et les prérequis des candidats

[Chart options »](#)



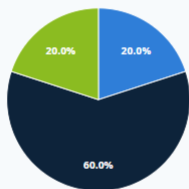
4	1
5	4

- Oui, évaluations obligatoires pour Qualiopi

- Questionnaire + entretien à 2. Nous sommes nombreux à être compétents dans ce domaine. J'ai moi même éta prescriptrice de formation (région, pole emploi...) en tant que référente RSA. Nous avons aussi créer des parcours pour nos publics.

Mon organisme propose des temps d'accompagnement en dehors des temps de formation

[Chart options »](#)



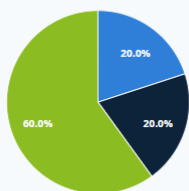
2	1
3	3
5	1

- Cela dépend des entrepreneurs et de leurs prestations

- Je ne sais pas, je pense que oui en tout cas nous pouvons le faire

Les temps de l'accompagnement sont intégrés au modèle économique de mon organisme

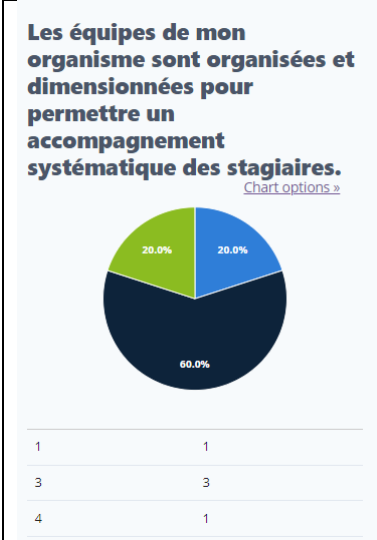
[Chart options »](#)



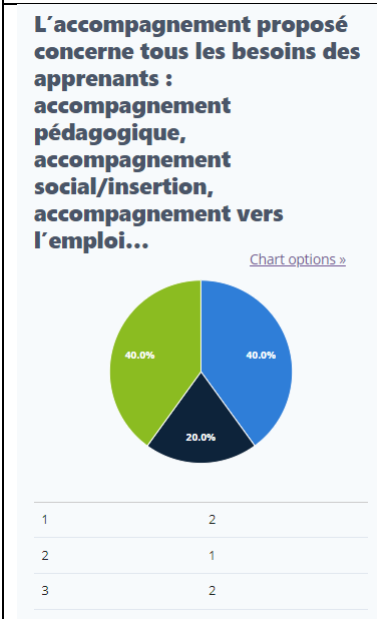
1	1
3	1
4	3

- C'est la base de notre emploi

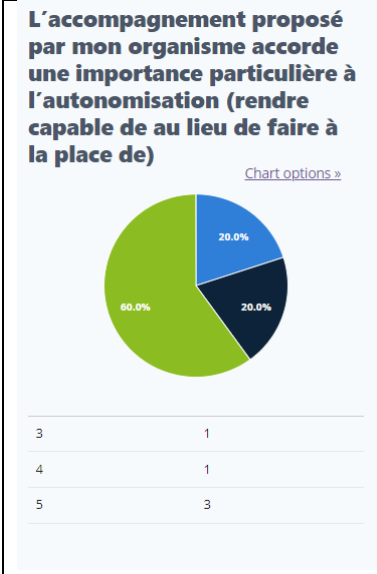
- Je pense que oui avec qualipio mais je ne sais pas



- Chaque formateur est responsable de son groupe de stagiaire
 - Je ne sais pas même si je sais faire.



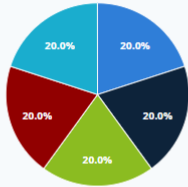
- Accompagnement pédagogique +++ le reste tout dépend du domaine du formateur
 - Je sais faire comme cela a été mon métier pendant de nombreuses années
 accompagnement global, référent de parcours
 Je sais faire l'accompagnement globale sociale mais je ne veux plus faire.
 Par contre je peux être une personne ressource sur ce sujet si besoin.



- Je dirais que c'est la visée de la plupart des formateurs : pédagogies actives et participatives pour rendre l'apprenant acteur de sa formation.
 - Je ne sais pas. je pense que tout dépend des profils des apprenants
 C'était également le coeur de mon métier, Accompagner ce n'est pas faire à la place, diplômée éducatrice spécialisée, j'ai toujours travailler dans cette idée
 - CAE

L'accompagnement proposé par mon organisme permet de détecter les signes avant-coureurs d'un décrochage

[Chart options »](#)

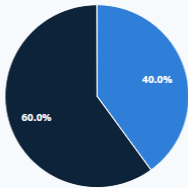


1	1
2	1
3	1
4	1
5	1

- Formations trop courtes pour un éventuel décrochage
- je pense que oui, je sais faire
- ELEMENT DE QUALIOPi CRITERE

Mon organisme de formation mobilise des outils d'évaluation adaptés au profil des bénéficiaires et met en place une évaluation "amont" des prérequis et/ou acquis

[Chart options »](#)

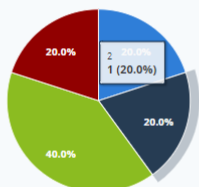


4	2
5	3

- Obligation Qualiopi
- Outils adaptés en fonction des profils. Au sein de la CAE nous avons des personnes qui interviennent dans l'emploi direct et d'autres avec des profils plus "sociaux".
- QUALIOPi

Mon organisme est capable de déployer un module de remise à niveau pour chaque bénéficiaire qui en a besoin (suite à l'évaluation des prérequis) et d'en assumer les impacts organisationnels et financiers

[Chart options »](#)

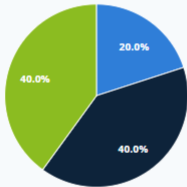


1	1
2	1
3	2
5	1

- Obligation qualiopi
- je ne sais pas. j'ai l'impression que les remises à niveau sont compliquées et surprenantes (type VISA 3 en 1, FLE...) souvent les temps ne sont pas suffisants. financement région à l'année

Mon organisme est capable de proposer des parcours véritablement individualisés et protéiformes en matière de durées, rythmes, contextualisation/adaptation aux situations de travail

[Chart options »](#)

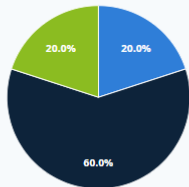


1	1
2	2
5	2

- Formations construites conjointement avec le client en fonction des besoins
- je pense que oui mais je n'ai pas de vision globale de mon organisme de formation

Mon organisme est capable de proposer des dispositifs de réévaluation des parcours au fil de l'eau et d'ajuster contenus, pédagogies et durées en conséquence si besoin

[Chart options »](#)

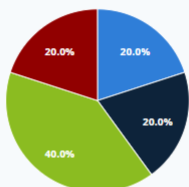


3	1
4	3
5	1

- Obligation Qualiopi
- je pense que oui
- QUALIOPi

Mon organisme est capable de concevoir et mettre à disposition des ressources en ligne

[Chart options »](#)

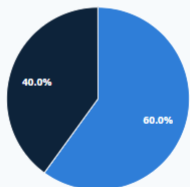


1	1
3	1
4	2
5	1

- En fonction des entrepreneurs
- compétentes en ingénierie de formation, espaces de stockage sur internet.

Mon organisme est capable de diversifier ses modalités de formation (digital ET autres) : blended-learning, formations collaboratives, formations en situation de travail, pédagogie active par projet...

[Chart options »](#)

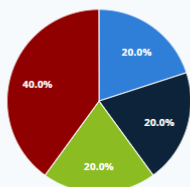


3	3
4	2

- En fonction des entrepreneurs
- je ne sais pas, je pense que oui

Mon organisme est capable d'intégrer des tiers-lieux dans ses proposition d'accompagnement

[Chart options »](#)

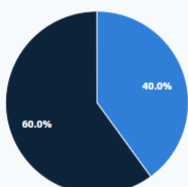


1	1
2	1
4	1
5	2

- En fonction des entrepreneurs
- je sens une adaptabilité importante

Mon organisme de formation conçoit et met en place un processus d'évaluation global et continu (amont, pendant, aval) notamment à des fins d'individualisation des parcours

[Chart options »](#)

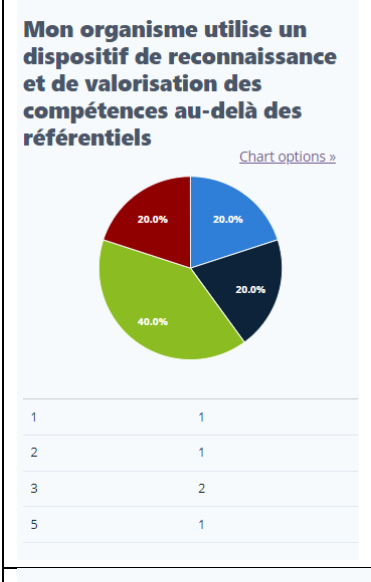


3	2
5	3

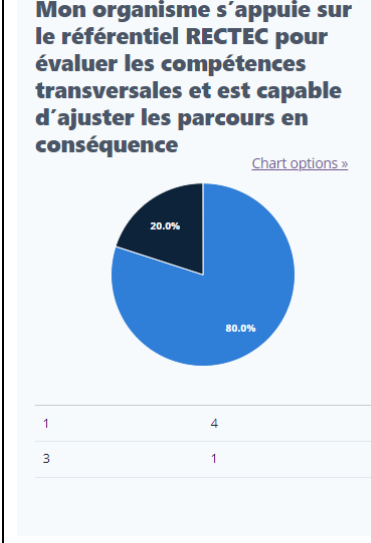
- Obligation qualiopi
- J'ai senti des compétences sur ce sujet
- CRITERE EVALUATION QUALIOPi



- Obligation qualiopi
 - je ne sais pas mais je pense que oui



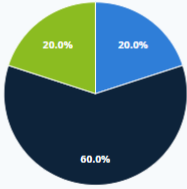
- Certificat de réalisation ?
 - je ne sais pas



- RECTEC ?
 - je ne sais pas

Mon organisme est capable d'évaluer la satisfaction stagiaire tout au long du parcours et de prendre en compte attentes et avis.

[Chart options »](#)

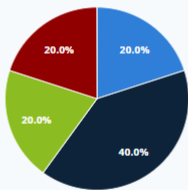


3	1
4	3
5	1

- Obligation qualiopi - formations courtes - adaptation pédagogique
- je ne sais pas mais je pense que oui je tiens à une évaluation qualitative

Mon organisme sensibilise les publics aux compétences numériques essentielles pour un citoyen et s'assure de leur maîtrise en fin de parcours de formation (compétences numériques de base)

[Chart options »](#)

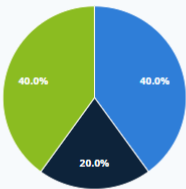


1	1
2	2
3	1
4	1

- Un entrepreneur travaille sur les dispositifs CLEA
- je ne sais pas

Mon organisme intègre les compétences liées au numérique dans les formations métiers

[Chart options »](#)

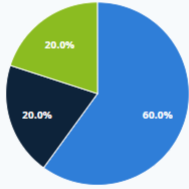


1	2
3	1
4	2

- Un entrepreneur travaille sur les dispositifs CLEA + en fonction des entrepreneurs
- outil inévitable

Mon organisme promeut le numérique comme outil d'autonomie dans les recherches d'emploi (cf. Rectec)

[Chart options »](#)

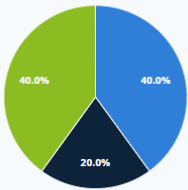


1	3
2	1
4	1

- En fonction des entrepreneurs
- je pense que oui, ceux ci sont incontournable

Mon organisme intègre dans chaque parcours de formation une sensibilisation des publics aux enjeux écologiques et à leurs impacts

[Chart options »](#)

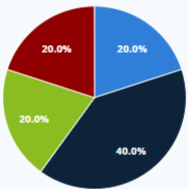


1	2
2	1
3	2

- En fonction des entrepreneurs
- je pense que oui nous avons des compétences pour

Mon organisme est capable de prendre en compte l'impact de la transition écologique sur les besoins en compétences et sur les métiers et d'adapter les formations en conséquence

[Chart options »](#)

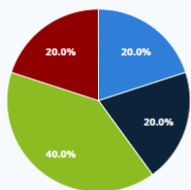


1	1
2	2
4	1
5	1

- En fonction des entrepreneurs
- je pense que oui

Mon organisme promeut et adopte des pratiques éco-responsables (déplacements, recyclage, bilan énergétique...)

[Chart options »](#)

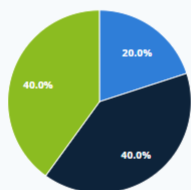


1	1
2	1
3	2
5	1

- En fonction des entrepreneurs - Pas trop trop au sein de la CAE.....
- je pense que oui mais je crois que nous pouvons mieux faire
- CO VOITURAGE

Mon organisme dispose de processus, outils et d'une organisation permettant de tracer et traiter les réclamations et les dysfonctionnements

[Chart options »](#)

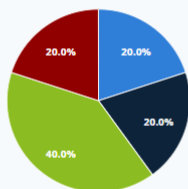


2	1
4	2
5	2

- Formadmin
- yeswiki, mail Harmony
- OUTILS QUALIOPi

Mon organisme met en œuvre des dispositifs de recueil d'appréciations ou de suggestions auprès de l'ensemble des parties prenantes de l'organisme (formateurs, partenaires, clients, financeurs, ...)

[Chart options »](#)

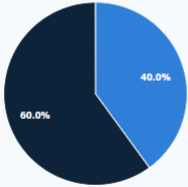


2	1
3	1
4	2
5	1

- Formadmin
- je ne sais pas

Mon organisme met œuvre et suit les effets des plans d'action d'amélioration (réactifs ou proactifs) à partir de l'analyse des appréciations et des réclamations pour améliorer la qualité de ses prestations

[Chart options »](#)



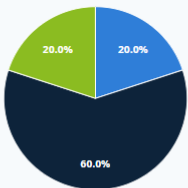
3	2
4	3

- Oui, en fonction des entrepreneurs - Remise en question de leur activité

- je pense que oui

Mon organisme met en œuvre des actions et un plan d'amélioration continue pour favoriser l'accès à la qualification de tous les publics en formation (quels que soient leur distance à l'emploi ou leur niveau de qualification préalables à la formation)

[Chart options »](#)



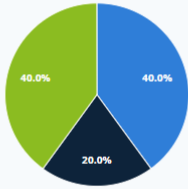
1	1
2	3
3	1

- Ce n'est pas dans la stratégie à ce jour - pas de formation certifiante ou qualifiante

- je pense que oui

Mon organisme met en œuvre des actions et un plan d'amélioration continue pour favoriser une offre de parcours de formation sans couture (accès à des suites de parcours si besoin)

[Chart options »](#)



1	2
2	1
3	2

- Je pense que je n'ai pas bien compris la question
- je ne sais pas