

Compte rendu Pôle formateurs

Réunion 3 décembre 2019

Tours

11 Présents : Anne AUGEARD, Olivier CABREIRA, Emmanuelle CHAPLAULT, Anne-Hélène CLEMENT, Régine LAUNAY, Anne-Béatrice MARTINEZ, Jean-Roger MORVAN, Mathilde PIOTE, Corinne PONS, Thuy VICTOR, Harmony VILMONT

Prise de notes : Harmony

10h30 - Tours de table

Question fil rouge : qui a besoin du datadock pour son activité ?

Régine LAUNAY : Formatrice et bilan de compétences. Coach certifiée en démarche certification RNCP. **Besoin du datadock**

Jean-Roger MORVAN : Ergonome – formation sur la prévention des risques professionnels – Sous traitant. **Besoin du datadock** en fonction des activités

Anne AUGEARD : Consultante en formation professionnelle – VAE – Bilan de compétences – formatrice en formation professionnelle – **Besoin du datadock**

Harmony VILMONT : Formation auprès de futurs éducateurs sportifs. Retour à la formation professionnelle depuis la rentrée 2020. Ingénierie de formation. **Besoin du datadock**

Mathilde PIOTE – la petite filature : formatrice dans le champ de l'éducation populaire ; accompagnement au diagnostique et à la mise en œuvre de démarches participatives ; formation professionnelle continue – **Besoin du datadock**

Thuy VICTOR : Démarre son activité dans la formation dans l'onglerie pour des professionnels esthétiques – Longue expérience technique dans l'industrie esthétique (manipulation des produits chimiques). – **Besoin du datadock**

Anne-Béatrice MARTINEZ : sociétaire coopérative – médiatrice – accompagnement au changement/transmutations – Tout public (enfants et adultes) Bonheur au travail. Pas besoin du datadock aujourd'hui, mais le datadock permet d'être plus facilement référencée et d'avoir des clients directs et non plus d'être sous-traitante.

Anne-Hélène CLEMENT : Coach certifiée – Attend le référencement RNCP. Formation chez Ante formation sur de la communication interpersonnelle. Besoin du datadock ? Souhaite mettre en œuvre des animations pour la déconsommation.

Corinne PONS : Formatrice – Accompagnement VAE (prestataire et clientèle directe) – Bilan de compétences (prestataire)– Formations savoirs de base pour les publics en situation de handicap – Sur la région/mobile -> besoin de se sédentariser. **Besoin du datadock.**

Olivier CABREIRA : Formateur en formation initiale et continue à la communication. Accompagnement à la communication stratégique et influente. Prestations de conseils + Temps de formation pour les salariés. Membre du conseil de surveillance d'O10C.

Emmanuelle CHAPLAULT : Formation et accompagnement – Conseil et formation des clients (prospective). **Besoin du datadock.**

Vocabulaire :

RNCP : Registre National des Certifications Professionnelles -> Référencement des diplômes reconnus par l'Etat.

Formation initiale : Tout ce qui suit le parcours scolaire classique. Diplômant ou non de l'éducation nationale. Quand le jeune n'est jamais sorti des études. Premières formations.

Formation professionnelle continue : diplômante ou non diplômante. En entreprise par exemple accroître des compétences sanctionnées par une attestation.

- Formation certifiante : pour effectuer des missions
- Formation diplômante – dans le cadre d'un parcours de formation : pour effectuer un métier

Agrément de formation : demande de l'OF¹ à la DIRECTTE. Il faut une première convention de formation pour l'obtenir. O10C a l'agrément OF. Agrément acquis mais contrôlé par la DIRECTTE par le bilan pédagogique et financier annuel. Dernier contrôle en 2015. Alain RIOU fait chaque année un bilan global, mais il faut que chacun fasse un bilan individuel.

Evaluation / Fiche de l'action de formation : Alain envoie un exemple chaque année. C'est aussi trouvable sur le site du ministère du travail.

- Il faut une copie de la feuille d'émargement
- Fiche de renseignement du candidat
- Questionnaire d'évaluation
- Attestation de formation pour les stagiaires – en prestation directe
- Dans l'espace formateur du site internet, on retrouve toute la procédure d'évaluation.

¹ Organisme de Formation

Datadock : à l'initiative des « feu OPCA² », référencement des formations pour s'assurer que les OF ont les critères qualités suffisants pour effectuer des formations.

- 6 critères et 21 indicateurs d'évaluations

Cela permet aux bénéficiaires de faire financer sa formation par son OPCO de rattachement.

Le datadock d'O10C est assuré jusqu'en janvier 2021. Le datadock, c'est l'agrément qualité d'aujourd'hui. Mais à partir de 2021, le label qualité sera plus important (7 critères et 32 indicateurs.) Il sera remplacé par le Référentiel National de Qualité.

Référentiel National de Qualité : avec un audit – Il faut donc faire un audit de qualité pour avoir une certification. A recommencer tous les 3 ans. L'audit vient vérifier que l'OF a bien fait son travail. Payant et cher : 3000 euros (? Différentes sources, différents tarifs) Qui fait une démarche de certification ? Grosse démarche lourde. Quels sont les moyens humains possibles chez O10C ?

Le datadock était déjà un gros travail qui a laissé des traces chez les entrepreneurs qui ont travaillé dessus.

- ➔ **Qui a le titre de formateur ? Il faut avoir le statut formateur via l'assurance d'O10C à la MACIF.** Chacun doit se tourner vers Dominique Reyboubet pour vérifier.
- ➔ Chaque formateur d'O10C doit signer une charte. Qui l'a signé ?

Attention ! Certains formateurs sont obligés d'avoir ce nouveau référencement. Sinon, ils vont devoir sortir de la coopérative à l'issue de 2021. Quels sont les enjeux de ces changements ?

- Cela permet de grandir et de faire évoluer le métier de formateur, O10C en tant que structure Organisme Formation.
- Enjeu collectif ? Est-ce que le projet est un projet collectif ? Monter en qualité de prestations tous ensemble ?
- Axe de développement pour chacun et pour la coopérative. Ce projet peut attirer d'autres personnes et de futurs coopérateurs ? Parce que de nombreux formateurs vont aussi se retrouver en difficultés.
- Ce projet peut-il faire rebondir sur le séminaire du mois de septembre ? Coopérer plus ensemble ?
- Mieux comprendre la démarche évaluatrice permet aussi de se professionnaliser.
- Ce projet est une démarche stratégique – O10C est-il un Organisme de Formation ?
- Stratégie politique
- Quel coût sur la répartition des formateurs ? La CAE pourra t-elle supporter le coût ?

² Organisme Paritaire Collecteur Agréé – Remplacés aujourd'hui par les OPCO : Opérateurs de Compétences

- Question de la CAE depuis un moment. A l'échelle régionale, il y a deux structures (ARTEFACT et une SCIC spécifique sur la formation) qui se développent pour devenir porteur d'Organismes de formation. 3 ans de réflexion, mais quelles actions ?
- ➔ Amène à la question de la stratégie d'O10C dans une globalité plus grande ?
- ➔ O10C est en cours de réflexion de projet avec ARTEFACT qui est en projet de montage de SCIC.

Intervention ARTEFACT – Thomas RODEFF (nouvel apport à la question précédente)

Thomas RODEFF Co gérant ARTEFACT : développement coopératif. Chargé d'accompagnement sur la région. Formateur éducation populaire.

Un autre projet similaire sur le territoire est mené par Cyrille REVEAU. Cependant, les acteurs institutionnels ne parlent pas de ce projet. Rencontre entre Cyrille REVEAU et ARTEFACT mi-décembre.

Constat :

- la réforme de la formation professionnelle : petits bouts intéressants mais la plupart des acteurs sont en souffrance.
- Pour ARTEFACT : travail en interne pour digérer la réforme et réflexion sur les coûts et les stratégies. L'économie viable de la FP est en déséquilibre. Quelles stratégies à prendre en interne ? Certains ont un peu de formation professionnelle/ pour d'autres ce sont leur activité principale.
- L'Union Régionale des SCOP Centre/IDF : a fait le choix stratégique du petit pas. / Coopérer pour entreprendre aussi.

Projet d'ARTEFACT : créer une SCIC pour devenir un Organisme Prestataire Concourant le développement des Compétences (OPAC) -> Qui veut dire OF en fait.

L'idée c'est de sécuriser les OF à l'échelle de la région avec un cadre logistique et administratif. Réunir un réseau en mobilisant et en mutualisant les compétences pour se développer.

Travail aussi sur le e-learning et l'inclusion à la formation.

3^{ème} champ de travail : pour ceux qui n'ont pas d'intérêt à entrer dans la SCIC mais qui auraient des besoins ponctuels.

Idée principale : prendre part à un vrai OF pour les sociétaires. Enjeu stratégique à discuter ensemble.

Acteurs associés au projet : institutionnels (Métropole, Pôle Emploi, OPCO, DIRECTTE, ...) – laboratoires de recherches – Universités. Réflexion sur ceux à associer à la gouvernance du projet.

Projet suivi par Alter'incub. -> Prochaine échéance au printemps 2020.

Il serait possible que les coopératives puissent intégrer la SCIC en tant que structure ce qui permettrait à chacun de rester dans au sein de la coopérative tout en bénéficiant de la structure SCIC. Mais quel coût pour les formateurs ?

PAUSE DEJEUNER

2EME PARTIE DE LA JOURNEE

APPLICATION CPF : ANNE AUGÉARD

Nouveauté : Le Compte personnel de Formation (CPF) passe sous la responsabilité de la Caisse des dépôts et des conciliations et non plus par les OPCO. **Il n'y a donc plus d'intermédiaires.**

Les demandes passent par le site internet ou par une application (qui date du 21.11.19). Chaque actif va donc lui même acheter sa formation par « un clic ».

Limites : Quid de l'accompagnement des parcours de formation ? Positionnement des personnes en formation ?

Avantages : CPF exprimer en euros, donc conscience de ce qu'on peut faire avec son CPF. Décloisement des domaines de formation.

Eligibilité des formations :

Sont éligibles au CPF les formations habilitées par France Compétences, inscrites au RNCP et les formations inscrites au répertoire spécifique.

Toutes les formations en lien avec la reprise et la création d'entreprises sont éligibles au CPF.

Chaque OF qui doit se référencer auprès de la caisse des dépôts pour apparaître dans la liste des formations CPF. L'OF a 48h pour accepter le stagiaire en formation et le stagiaire a lui-même 48h pour valider son inscription.

O10C a donc reçu sa clé d'activation. Et chaque formateur éligible au CPF devrait avoir une clé.

Pour faire entrer une formation éligible au RNCP, il faut que la formation valide des blocs de compétences, et donc faire entrer la formation dans les cases du RNCP -> Gros dossiers à construire.

Le système des blocs de compétences permet de rendre éligible des petits modules de formation.

Visibilité supplémentaire des formations

- Le site étoile pour la région Centre référence les formations (pas forcément référencées RNCP). Le code d'accès est disponible sur le site d'O10C.
- Plateforme KEIROS : plateforme de formation de pôle emploi. Pour cela il faut être inscrit sur le site étoile.
 - o Limite du site étoile, quelle visibilité auprès du grand public ? En revanche, les professionnels de la formation professionnelle connaissent bien le site et c'est un site référence pour les professionnels de l'accompagnement.

Anne et Corinne vont faire la démarche d'inscription des activités de bilans de compétences et de VAE à la caisse des dépôts au nom d'O10C Création. (Merci !)

Merci Anne pour cette présentation

WISEE DU PÔLE FORMATEUR : ANIMATION ANNE – HELENE

Définition du temps : quelles démarches met-on en œuvre et quels sont les objectifs du pôle formateur ?

Individuellement : Quels sont mes besoins au sein du pôle formateur ?

- Besoin de soutien /besoin de solidarité
- De partager et de travailler collectivement pour mieux coopérer.
- Besoin d'actualisation des compétences – maintien des compétences - Besoin de découverte pour nouvelle activité / Apprentissage du métier / développement des compétences
- Besoin d'appartenance, liens humains, besoin de partager des valeurs communes autour de l'accompagnement et de la formation /mieux se connaître, faire du lien entre odysseens, besoin social /Actualités de chacun
- Besoin d'être challengé – projet commun et stimulant
- Auto-formation
- Besoin de ressources, outils
- Besoin de coopération / Besoin de réciprocité
- Besoin de donner du sens
- Besoin de co-valoriser mes actions -> pour vendre mes formations. Besoin de reconnaissance : reconnaître l'autre et être reconnu par l'autre
- Besoin d'efficacité
- Besoin de sécurité / Préserver ses ressources / Bénéficier d'un appui pour obtenir la certification / Mutualisation des ressources
- Besoin d'échanges de pratiques
- Besoin d'être utile / Besoin de contribution
- Besoin d'être en confiance
- Besoin de clarification
- Besoin de partages

Moyens :

- Méthodes
- Valeurs communes
- Démarche formative commune
- Parler le même langage
- Foire aux projets
- Efficacité

Individuellement : quels moyens/méthodes à mettre en œuvre pour répondre aux besoins ?

- Apport théorique
- Cadre du groupe avec un garant du cadre avec des outils
 - Conduite/animation de réunion
 - Un animateur par ½ journée ?

- Créer un fonctionnement de réunion : avec différents temps (météo individuelle, temps de partages d'informations, temps de partages d'outils, temps de partages de pratiques, temps convivial et bien-être...)
- Quels processus décisionnels ?
- Formaliser un cadre
- Organisation et administration du pôle ? Difficulté pour Emmanuelle avec plusieurs casquettes.
- Garant du pôle formateur ?

Merci Anne-Hélène pour cette animation

Fin de réunion

Prochaine étape : créer le cadre des réunions

- Quand : vite parce qu'il y a aussi la question du projet ARTEFACT
 - o Il est convenu que la prochaine date serait fixée pour février 2020
- Une journée à construire la cadre ?
 - o Une demi-journée sur le cadre et le fonctionnement du groupe (Se proposent Anne Béatrice et Harmony)
 - o Une demi-journée sur : techniques et rencontres (Se proposent Mathilde et Corinne)

Question supplémentaire soulevée par Anne :

Quelles sont les personnes qui font de la formation au sein d'O10C ? Il y a des personnes qui ont des activités de formation, est-ce que toutes les actions de formation organisées par un odysseén prennent en compte toutes les obligations d'un OF ?

Attention, elles pourraient mettre en danger l'assise des formateurs dont l'activité de formation est principale.

Prochain rendez-vous à tous en février 2020 !

Il est convenu qu'un premier doodle fixe une date avec les 4 qui se sont proposées pour animer la prochaine réunion. L'invitation sera envoyée par Harmony dès que possible.

A bientôt !